



CSE du 26 février 2020 Déclaration UNSa

☎ 0387207536 / 0608756243
Web <http://tdf-UNSA.org>
🐦 <http://twitter.com/TdfUNSA>

Le 25 Février 2020

ATTENTION DANGER !

Monsieur le Président,

Ce CSE doit rendre des avis sur deux sujets importants dont la concomitance nous apporte quelques sueurs froides : les Orientations Stratégiques et la réorganisation Empower+.

En effet, selon l'UNSa, la mise en œuvre de la nouvelle organisation Empower+ couplée à une prévision de croissance soutenue du CA et de l'EBITDA dans les années à venir, est source d'inquiétude pour les salariés de TDF. Nous craignons par ailleurs que la Qualité de Vie au Travail, chère à la direction, en pâtisse grandement.

D'ores et déjà, alors que les instances sont toujours en consultation, de nombreux facteurs de risques psychosociaux sont déjà en place :

- Certains collaborateurs ne se retrouvent pas dans la nouvelle organisation, ou ne savent pas quel sera leur manager. Cette situation n'est pas idéale au moment de la fixation des objectifs individuels 2020 ;
- En particulier, toujours aucune indication sur la nomination des directeurs régionaux et leurs éventuels adjoints, alors qu'ils seront une des clés décisionnaires des arbitrages à compter du 2 mars ;
- Selon notre compréhension des documents fournis par la direction, nous ne pouvons qu'être préoccupés par l'accroissement prévisible de la charge de travail dans toutes les directions et BU, d'autant que les futures BU anticipent la mise en place de leur reporting financier. Par exemple, les directions régionales et leurs équipes terrain sont déjà sollicitées pour faire entrer les différents types d'interventions dans des gabarits qui ne nous semblent pas réalistes. L'influence du Business Plan sur la mise en œuvre d'Empower+ risque de fait d'impacter les arbitrages. Cela présage de relations difficiles entre BU et directions régionales. Souhaitons que cela ne se traduise pas par l'externalisation vers des entreprises financièrement mieux disantes,

- Les principes d'Empower+ constituent un véritable changement de culture d'entreprise (intimité client, obsession de rentabilité, appropriation des objectifs financiers de l'entreprise, etc...). Inévitablement, cela constituera un facteur de stress supplémentaire pour les collaborateurs, et nécessitera un accompagnement managérial et un plan de formation spécifique,
- La croissance quasi uniquement portée par l'hébergement des télécoms et le FTTH n'est pas de nature à rassurer les collaborateurs alors qu'il n'y a par exemple, pas de développement prévu de nouveaux RIP et que la concurrence des autres Towercos s'exacerbe.

Pour l'UNSa, le Business Plan très exigeant annonce des gains de productivité très, voire trop importants, autant dire des charges de travail et des relations interservices de plus en plus lourdes, et ce malgré la mise en place d'Empower+. Il ne faudrait pas que cela ait un impact négatif sur l'esprit d'entreprise et la qualité de vie au travail qui font la force de notre entreprise.

